

APLINKOS APSAUGOS AGENTŪRA

INFORMACINIŲ SISTEMŲ PALAIKYMO PASLAUGŲ VIEŠASIS PIRKIMAS (PIRKIMO NR. 167615)

Visiems tiekėjams užsiregistravusiems šiame pirkime

2015-10-26

Informuojame, jog Viešojo pirkimo komisija į gautus tiekėjų klausimus nutarė atsakyti taip:

1 klausimas:

2015-09-14 pateiktame Perkančiosios organizacijos Viešojo pirkimo komisijos atsakyme į 3-įjį tiekėjo klausimą „Pagal kokią tvarką bus vykdomas defektų ... šalinimas?“ yra nurodyta, kad „defektų ... šalinimą Tiekėjas atlieka savo sąskaita“. Techninės specifikacijos 2.6.1 punkte yra nurodyta, kad „trūkumų šalinimas“ yra „pastebėtų IS posistemių sutrikimų ir gedimų šalinimas, veikimo, neatitinkančio aprašyto dokumentuose, taisymas“.

Pagal kokią tvarką bus vykdomas taisymas tų defektų, kurie nesusiję su Tiekėjo IS atliktais pakeitimais šių (perkamų) paslaugų vykdymo metu, o susiję su ankstesnių projektų metu ir / ar kitų Tiekėjų atliktais IS kūrimo / modifikavimo darbais. Kaip Vykdytojui bus apmokama už tokių defektų taisymą?

Atsakymas:

Šių defektų taisymas vyks Perkančiosios organizacijos sąskaita arba atitinkamą pakeitimą vykdžiusio tiekėjo sąskaita, jei defektas taisomas galiojant garantiniam aptarnavimui. Jei defektui negalioja jokia garantija, tai Perkančioji organizacija teiks atitinkamą darbų užsakymą, o darbų vertė bus nustatoma pagal šio konkurso techninės užduoties sąlygas.

2 klausimas:

2015-09-14 pateiktame Perkančiosios organizacijos Viešojo pirkimo komisijos atsakyme į 7-ąjį tiekėjo siūlymą „Kadangi formų kūrime yra naudojamos skirtingos technologijos (JAVA EE, APEX, ArcGIS), tam, kad būtų aiškesnis ir tikslesnis darbo sąnaudų vertinimas, siūlome šią lentelę išskaidyti į atskiras lenteles pagal kūrimui / modifikavimui naudojamas technologijas“ yra nurodyta, kad „... tinkamos technologijos pasirinkimas (kaip ir tokio sprendimo pagrindimas ir jo suderinimas su Perkančiąja organizacija) – Teikėjo uždavinys. Teikdamas pasiūlymą Teikėjas turi pats pasirinkti, metodą, kaip jis vertins šių darbų vidutinę kainą“. Sutinkame, kad naujai kuriamo funkcionalumo atveju Tiekėjas galės pasirinkti tinkamą technologiją, tačiau modifikuojant esamą funkcionalumą Tiekėjas turės naudoti tas technologijas, kuriomis yra sukurti modifikuojami IS elementai.

Siūlymas 1: prašome papildyti Techninę specifikaciją esamo funkcionalumo modifikavimo darbo sąnaudų įverčių lentelėmis atskirai pagal kiekvieną AIVIKS ir ATVR kūrime naudotą technologiją.

Siūlymas 2: jei į aukščiau pateiktą siūlymą nebus atsižvelgta, prašome papildyti Techninės specifikacijos 4 lentelės aprašymą, aiškiai įvardinant, kad tuo atveju, kai įverčiai formų kūrimui / modifikavimui pagal skirtingas AIVIKS ir ATVR naudojamas technologijas skiriasi, lentelėje turi būti nurodomi maksimalūs įverčiai, nes, kaip nurodyta Techninės specifikacijos 2.2.7 punkte,

„Teikėjas negali pateikti didesnių paslaugų sąnaudų įverčių nei buvo nurodyti jo pasiūlyme (lentelėse 4-8)“.

Atsakymas:

Tiekėjas, teikdamas pasiūlymą, turi įvertinti šią riziką, todėl Techninės sąlygos keičiamos nebus. Maksimalūs įverčiai ir turi būti nurodomi, atsižvelgiant į jūsų cituojamą 2.2.7 punktą.

3 klausimas:

2015-09-14 pateiktame Perkančiosios organizacijos Viešojo pirkimo komisijos atsakyme į 8-ąjį tiekėjo klausimą „ar terminu „GIS komponentas“ turima omenyje visas į formą integruotas žemėlapis, ar konkreti jo funkcija“ yra nurodyta, kad „Sąvoka „GIS komponentas“ reiškia visą į formą integruotą žemėlapią“. Toks atsakymas prieštarauja Techninės specifikacijos 4 lentelėje yra nurodytiems galimiems GIS komponentų skaičiams formose: vidutinio sudėtingumo formoms „Ne daugiau kaip 2“, sudėtingoms formoms „Ne daugiau kaip 5“, labai sudėtingoms formoms „Ne daugiau kaip 10“, nes toje pačioje formoje neturėtų būti daugiau nei 2 žemėlapių („GIS komponentų“).

Prašome patikslinti termino „GIS komponentas“ apibrėžimą arba 4 lentelėje pateikti patikslintus formų sudėtingumą apsprendžiančių GIS komponentų skaičius.

Atsakymas:

„GIS komponentas“ terminas/sąvoka reiškia duomenų formoje esantį tematinį žemėlapią su jame esančiu funkcionalumu. Pvz.: Duomenų teikėjas pildo duomenų įvedimo formą ir jam reikia išsaukiamame/integruotame žemėlapyje įvesti objekto koordinatę (1 komponentas), įbrėžti objekto teritoriją (1 komponentas), įdėti/įkelti nuotrauką (1 komponentas) ir pan. šiuo atveju viso būtų 3 GIS komponentai.

4 klausimas:

Techninės specifikacijos 4.2 punkto 4 lentelėje yra įvardintas sudėtingumo kriterijus „Analizės sistema“, o 1.6.1.4. punkte nurodyta, kad „analizės sistema – analitinių ataskaitų kūrimas ir duomenų generavimas publikavimui“.

Prašome paaiškinti, ką bendro turi formų kūrimas su „analizės sistema – analitinių ataskaitų kūrimas ir duomenų generavimas publikavimui“ bei įvardinti / detalizuoti, kas konkrečiai turima omenyje 4.2 punkto 4 lentelės eilutėje „Analizės sistema“ (formos funkcionalume naudojamos DB funkcijos ir procedūros, formoje įgyvendinti skaičiavimai ar dar kažkas kita?).

Atsakymas:

1.6.1.4 punkte įvardintas vienas iš AIVIKS komponentų. 4.2 punkto 4 lentelėje kalbama apie formos savybę inicijuoti su forma susijusių duomenų analizę. Paprasta analizė reiškia galimybę suformuoti elementarią užklausą; terminas „Naudojantis esamomis analizės sistemos procedūromis“ reiškia, kad yra/turi būti numatyta galimybė inicijuoti kelias jau suformuluotas užklausas arba jų kombinaciją; terminas „Sudėtingas analizės sistemos valdymas“ reiškia, kad yra/turi būti galimybė formuoti OLAP kubą.

5 klausimas:

Techninės specifikacijos 2.5 punkte nurodyta „Siekdama užtikrinti efektyvų aplinkų sinchronizavimą Perkančioji organizacija neteiks naujų užsakymų kitiems potencialiems teikėjams, kol Teikėjas nebaigė paskutinio pateikto pakeitimo garantinio aptarnavimo paslaugų“.

Prašome patikslinti:

1. Ar tai reiškia, kad kažkuriam iš Tiekėjų laimėjus pirmąjį užsakymą, kiti užsakymai nebus pateikiami tol, kol pasibaigs pirmojo užsakymo vykdymas ir jo garantinis aptarnavimas (12 mėn.).
2. Ar tai reiškia, kad kažkuriam iš Tiekėjų laimėjus pirmąjį užsakymą, antrasis užsakymas pirmojo užsakymo vykdymo ir garantinio aptarnavimo metu (12 mėn. po įvykdymo) bus teikiami pirmąjį užsakymą laimėjusiam Tiekėjui (ir t. t.).

Atsakymas:

Nurodytas klausimas nėra susijęs su techniniu reikalavimu tiekėjo teikiamoms paslaugoms. Techninės specifikacijos 2.5 punktą taikytinas Perkančiajai organizacijai.

6 klausimas:

Techninės specifikacijos 2.6.2 punkte nurodyta, kad į planuojamus pakeitimus įeina ir „*integracijų su kitomis posistemėmis, informacinėmis sistemomis ar registrais perkonstravimas*“, tačiau 4.2 punkto lentelėse nėra galimybės pateikti AIVIKS ir ATVR integracijų su kitomis sistemomis kūrimo / modifikavimo apimčių įvertinimo.

Prašome 4.2 punktą papildyti lentele, skirta integracijų su kitomis sistemomis kūrimo / modifikavimo apimčių įvertinimui.

Atsakymas:

Tiekėjas, teikdamas darbo sąnaudų vertinimus kitiems techninėje specifikacijoje išvardintiems elementams (lentelės 4-8) turi atsižvelgti ir į šias darbo sąnaudas.

7 klausimas:

AIVIKS sistemoje yra daug „bendrojo naudojimo“ DB paketų, funkcijų ir procedūrų, kurie tiesiogiai nėra susiję su formomis ir ataskaitomis, todėl 4.2 punkto lentelėse nėra galimybės pateikti šių IS komponentų kūrimo / modifikavimo apimčių įvertinimo.

Jei Informacinių sistemų palaikymo paslaugų apimtyse gali būti kuriami / modifikuojami šie IS komponentai, prašome 4.2 punktą papildyti lentele, skirta DB funkcionalumo kūrimo / modifikavimo apimčių įvertinimui.

Atsakymas:

Tiekėjas, teikdamas darbo sąnaudų vertinimus kitiems techninėje specifikacijoje išvardintiems elementams (lentelės 4-8) turi atsižvelgti ir į galimas „bendro naudojimo“ DB paketų, funkcijų ir procedūrų kūrimo/modifikavimo darbų sąnaudas.

8 klausimas:

AIVIKS sistemoje sinchronizacija tarp pagrindinės AIVIKS duomenų saugyklos ir analitinės duomenų bazės yra įgyvendinama per ETL (angl. *Extract-Transform-Load*) procedūras, tačiau 4.2 punkto lentelėse nėra galimybės įvertinti šių IS komponentų kūrimo / modifikavimo apimtį.

Jei Informacinių sistemų palaikymo paslaugų apimtyse gali būti kuriami / modifikuojami šie IS komponentai, prašome 4.2 punktą papildyti lentele, skirta DB funkcionalumo kūrimo / modifikavimo apimčių įvertinimui.

Atsakymas:

Tiekėjas, teikdamas darbo sąnaudų vertinimus kitiems techninėje specifikacijoje išvardintiems elementams (lentelės 4-8) turi įvertinti ir šias sąnaudas.

9 klausimas:

Techninės specifikacijos 4.2 punkto 8 lentelėje yra nurodyti 3 konsultacijų sudėtingumo lygiai, o 5.1 punkto 9 lentelėje yra nurodyti 4 konsultacijų sudėtingumo lygiai – prašome suvienodinti.

Atsakymas:

Korektūros klaida, atsižvelgiama.

Buvo:

4.	Konsultacijos	0,5 d. d.	2 d. d. – nesudėtinga ir vidutinio sudėtingumo; 5 d. d. – sudėtinga, labai sudėtinga - derinami atskiru susitarimu
----	---------------	-----------	--

Pataisyta:

4.	Konsultacijos	0,5 d. d.	2 d. d. – nesudėtinga ir vidutinio sudėtingumo; 5 d. d. – sudėtinga - derinami atskiru susitarimu
----	---------------	-----------	--

10 klausimas:

Techninės specifikacijos 4.2 punkto 4 lentelės stulpelio „*Labai sudėtinga*“ eilutėje „*GIS komponentų skaičius*“ nurodytą kriterijų „*Ne daugiau kaip 10*“ siūlome pakeisti į „*Daugiau kaip XX*“, nes pagal dabartinę redakciją yra neaiškus formos sudėtingumo lygis tuo atveju, kai „*GIS komponentų skaičius*“ yra daugiau kaip 10.

Atsakymas:

Korektūros klaida, atsižvelgiama.

Buvo:

GIS komponentų skaičius	Nėra	Nėra	Nėra	Ne daugiau kaip 2	Ne daugiau kaip 5	Ne daugiau kaip 10
--------------------------------	------	------	------	-------------------	-------------------	--------------------

Pataisyta:

GIS komponentų skaičius	Nėra	Nėra	Nėra	Ne daugiau kaip 2	Ne daugiau kaip 5	Daugiau kaip 5
--------------------------------	------	------	------	-------------------	-------------------	----------------

11 klausimas:

Techninės specifikacijos 4.2 punkto 7 lentelės stulpelio „*Sudėtinga*“ eilutėje „*Stulpelių skaičius*“ nurodytą kriterijų „*Ne daugiau kaip 20*“ siūlome pakeisti į „*Daugiau kaip XX*“, nes pagal dabartinę redakciją neaiškus vaizdo sudėtingumo lygis tuo atveju, kai „*Stulpelių skaičius*“ yra daugiau kaip 20.

Atsakymas:

Korektūros klaida, atsižvelgiama.

Buvo:

Stulpelių skaičius	Ne daugiau kaip 8	Ne daugiau kaip 15	Ne daugiau kaip 20
---------------------------	-------------------	--------------------	--------------------

Pataisyta:

Stulpelių skaičius	Ne daugiau kaip 8	Ne daugiau kaip 15	Daugiau kaip 15
---------------------------	-------------------	--------------------	-----------------

12 klausimas:

Techninės specifikacijos 4.2 punkto 7 lentelės stulpelio „*Sudėtinga*“ eilutėje „*Naudojamų lentelių/vaizdų skaičius*“ nurodytą kriterijų „*Ne daugiau kaip 8*“ siūlome pakeisti į „*Daugiau kaip XX*“, nes pagal dabartinę redakciją neaiškus vaizdo sudėtingumo lygis tuo atveju, kai „*Naudojamų lentelių/vaizdų skaičius*“ yra daugiau kaip 8.

Atsakymas:

Korektūros klaida, atsižvelgiama.

Buvo:

Naudojamų lentelių/vaizdų skaičius	Ne daugiau kaip 3	Ne daugiau kaip 5	Ne daugiau kaip 8
---	-------------------	-------------------	-------------------

Pataisyta:

Naudojamų lentelių/vaizdų skaičius	Ne daugiau kaip 3	Ne daugiau kaip 5	Daugiau kaip 5
---	-------------------	-------------------	----------------

13 klausimas:

Konkurso sąlygose p. 14.6 yra reikalaujama, kad per paskutinius 3 metus tiekėjas būtų įvykęs bent vieną sutartį, „kurios apimtyje buvo suteiktos informacinės sistemos kūrimo ar modernizavimo ar praplėtimo ar elektroninių paslaugų teikimo ir diegimo paslaugos – veiklos objektas (esybė) yra aplinkosauginė informacija ar duomenys. Su informacine sistema gali dirbti nemažiau kaip 100 naudotojų, sistema naudojasi fiziniai ir juridiniai asmenys.“ Prašome pagrįsti, kodėl neužtenka lygiaverčio sudėtingumo sistemos kūrimo ar modernizavimo kituose sektoriuose, kadangi aplinkosauginės informacijos ir duomenų apdorojimas niekuo nesiskiria nuo kitų sektorių sistemose naudojamų mechanizmų.

Todėl prašome pakeisti 14.6 p. reikalavimą taip: „Per pastaruosius 3 metus (iki pasiūlymo pateikimo termino pabaigos) arba per laiką nuo teikėjo įregistravimo dienos (jeigu veiklą pradėjo vykdyti vėliau) tiekėjas yra įvykęs ir (ar) vykdo ne mažiau kaip 1 (vieną) sutartį ar sutarties dalį, kurios apimtyje buvo suteiktos informacinės sistemos kūrimo ar modernizavimo ar praplėtimo ar elektroninių paslaugų teikimo ir diegimo paslaugos. Su informacine sistema gali dirbti nemažiau kaip 100 naudotojų. Teikėjo dalis diegiant ar modifikuojant informacinę sistemą (vykdė (-o) projekto valdymo, analizės, projektavimo, kūrimo, diegimo, mokymų, konsultavimo, priežiūros ir kt. veiklas, neskaičiuojant licencijų ir kompiuterinės įsigijimo veiklų organizavimo) sudaro ne mažiau kaip 50 % vykdomų projekto veiklų.“

Atsakymas:

Patiksliname pirkimų sąlygų 14.6 punktą nurodydami, kad tiekėjas per paskutinius 3 metus tiekėjas būtų įvykęs bent vieną „sutartį ar jos dalį“.

Pirkimo sąlygose nurodytas minimalus kvalifikacijos reikalavimas teikėjui būti įvykdžiusiam bent vieną sutartį/ar jos dalį „kurios apimtyje buvo suteiktos informacinės sistemos kūrimo ar

modernizavimo ar praplėtimo ar elektroninių paslaugų teikimo ir diegimo paslaugos – veiklos objektas (esybė) yra aplinkosauginė informacija ar duomenys...“ yra nustatytas atsižvelgus į perkamo objekto savybes, pobūdį, t.y. Agentūros tvarkomų objektų tarpusavio ryšių sudėtingumą, duomenų savininkų, tvarkytojų ir naudotojų gausumą, ir neapriboja teisės pateikti dalyviams pasiūlymus, užtikrina sąžiningą konkurenciją. Pažymime, kad sąvoka „aplinkosauginė informacija ar duomenys“ yra plati taip kaip ją apibrėžia Informacijos apie aplinką Lietuvos Respublikoje teikimo visuomenei tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1999 m. spalio 22 d. nutarimu Nr. 1175 „Dėl Informacijos apie aplinką Lietuvos Respublikoje teikimo visuomenei tvarkos aprašo patvirtinimo“, 2 punktas. Tiek ūkio subjektai, tiek ir viešasis sektorius, kompiuterizuodamas savo valdomus technologinius ar veiklos sprendimus, apimančius informaciją apie aplinką ir duomenis, gali atitikti nurodytą minimalų kvalifikacijos reikalavimą.

14 klausimas:

Konkurso sąlygose p. 14.7.1 (2 papunktis) yra reikalaujama, kad projektų vadovas buvo „vadovavęs ar vadovauja bent 2 (dviem) projektams, kurių metu buvo pasiūlyti ir įdiegti informacinių technologijų sprendimai, susiję su organizacijos/įmonės/įstaigos teikiamų paslaugų ar veiklų aplinkosaugos srityje perkėlimu į elektroninę erdvę ir bent viena sistema turi ne mažiau kaip 100 naudotojų“. Informacinių technologijų projektai aplinkosaugos srityje niekuo nesiskiria nuo kitų sektorių informacinių technologijų projektų, todėl prašome pakeisti nurodytą reikalavimą sekančiai: „2. per pastaruosius 5 metus yra vadovavęs ar vadovauja bent 2 (dviem) projektams, kurių metu buvo pasiūlyti ir įdiegti informacinių technologijų sprendimai, susiję su organizacijos/įmonės/įstaigos teikiamų paslaugų ar veiklų perkėlimu į elektroninę erdvę ir bent viena sistema turi ne mažiau kaip 100 naudotojų“.

Atsakymas:

Pirkimo sąlygose nurodytas minimalus kvalifikacijos reikalavimas teikėjui nebus pakeistas, kadangi yra nustatytas atsižvelgus į perkamo objekto savybes, pobūdį, t.y. Agentūros tvarkomų objektų tarpusavio ryšių sudėtingumą, duomenų savininkų, tvarkytojų ir naudotojų gausumą ir neapriboja teisės pateikti dalyviams pasiūlymus, užtikrina sąžiningą konkurenciją.

15 klausimas:

Konkurso sąlygų priedo „X. PASIŪLYMŲ VERTINIMAS“ pasigedome duomenų bazės programinių modulių sudėtingumo įvertinimo lentelės.

Kaip Tiekėjas turės įvertinti užsakymą pakeitimui, jeigu siekiant jį įgyvendinti pakeista turi būti, pavyzdžiui, duomenų bazės procedūra ir to pakeitimo apimtys yra ženklios?

Atsakymas:

Tiekėjas, teikdamas darbo sąnaudų vertinimus kitiems techninėje specifikacijoje išvardintiems elementams (lentelės 4-8) turi atsižvelgti ir į šias darbo sąnaudas.

16 klausimas:

Konkurso sąlygų priedo Nr. 3 „TECHNINĖ SPECIFIKACIJA“ punkte 2.3 nurodyta, kad Tiekėjas privalo sukurti savo infrastruktūroje kūrimo ir testavimo aplinkas Perkančiosios organizacijos aplinkų pagrindu:

„2.3. Paslaugų teikimui Teikėjas privalo sukurti savo IT infrastruktūroje kiekvienai IS programavimo aplinką (toliau T_PROG) bei testavimo aplinką (toliau – T_TST). Šios aplinkos kuriamos perkančiosios organizacijos IS gamybinės aplinkos (toliau – GAM) pagrindu. Sutarties vykdymo pradžioje (ne vėliau kaip 5 d. d. iki pirmojo užsakymo pateikimo) Perkančioji organizacija

pateikia savo IS GAM aplinkų klonus bei išėities programų tekstus ir pilną AIVIKS bei ATVR dokumentaciją Teikėjui;

Prašytume nurodyti, koks preliminarus numatomų perduoti Tiekėjui GAM aplinkų klonų dydis?

Atsakymas:

GAM ATVR – 20 GB;
GAM AIVIKS – 1 500 GB

17 klausimas:

Konkurso sąlygų priedo Nr. 3 „*TECHNINĖ SPECIFIKACIJA*“ punkte 2.7.3 nurodyta, kad Perkančioji organizacija gali nepatvirtinti pateikto užduoties įvertinimo:

„2.7.3. įvertinimo patvirtinimas. Perkančioji organizacija, išnagrinėjusi Teikėjo pateiktą pakeitimo įvertinimą, jį patvirtina, jei sutinka su užduoties sudėtingumo vertinimu arba nepatvirtina, jei paslaugos kūrimo sąnaudos yra per didelės. Jei pakeitimų įvertinimas yra neaiškus arba Perkančioji organizacija nesutinka su pakeitimo sudėtingumo vertinimu, Perkančioji organizacija gali paprašyti Teikėją detalizuoti IS pakeitimo įvertinime nurodytas paslaugas ir jų sudėtingumo įvertinimą. Teikėjas privalo atsakyti į Perkančiosios organizacijos veiklos specialistų pateiktus klausimus per 5 punkte nurodytą trūkumų šalinimo terminą“

Jeigu įvertinimas yra aiškus ir Perkančioji organizacija neprieštarauja atliktam sudėtingumo įvertinimui, tačiau atsisako jį patvirtinti dėl per didelės apimties. Kaip tokiu atveju Perkančioji organizacija numato kompensuoti Tiekėjui patirtas išlaidas įvertinimui parengti ?

Atsakymas:

Tiekėjas, teikdamas darbo sąnaudų vertinimus kitiems techninėje specifikacijoje išvardintiems elementams (lentelės 4-8) turi atsižvelgti ir į šias darbo sąnaudas.

Kartu informuojame, kad vokų plėšimo data perkeliama vėlesnei datai. Apie tikslią vokų plėšimo datą informuosime papildomai.

Viešojo pirkimo komisija